

Espace Numérique de formation du Cnam

<https://lecnam.net>

Guide de l'utilisateur

Le Cnam'IDS
Rue des Crayères
BP 1034
51687 REIMS Cedex 2

Contact : Cnam'IDS
03.51.25.25.20
ids_enf@lecnam.net

Date de rédaction : 13/02/2023
Version : V 2.0

Espace Numérique de Formation (ENF)

Production et rédaction



Photographies

Sans mention contraire, les photographies ont été réalisées par l'unité image et son de la direction de la communication du Cnam (© Image et son/Cnam). Les informations utiles sont contenues dans les métadonnées IPTC de chaque image. Nous vous invitons à vous y reporter. L'infographie a été réalisée par la direction de la communication du Cnam.

Version	Date	Auteur	Description
1.0	25/07/2017	le cnam'IDS	Première écriture de la documentation
1.1	07/03/2019	le cnam'IDS	Suppression des mentions à la plateforme Plei@d. Ajout de la partie « Aide ». Modification de la page « Mon compte ». Ajout de la partie « Informations personnelles ».
1.2	13/03/2019	le cnam'IDS	Modification des parties liées aux actualités, aux enseignements, aux services et aux applications suite à l'ajout de différentes fonctionnalités.
2.0	13/02/2023	le cnam'IDS	Mise à jour de la documentation (charte, amélioration des pages, copie d'écran, ...)

SOMMAIRE

Introduction	4
1. Accéder à votre Espace Numérique de Formation	4
1.1. Connexion	4
2. Les services de la page d'authentification	5
2.1. Réinitialiser le mot de passe	5
2.2. Documentations.....	6
2.2.1. Documentations accessibles non connecté.....	6
2.2.2. Documentations accessibles une fois connecté	6
2.3. Page d'aide.....	7
3. La page d'accueil et les services proposés.....	7
3.1. Gérer son compte	9
3.1.1. Mon compte.....	9
3.1.2. Changer le mot de passe.....	11
3.1.3. Consultation de vos données personnelles	11
3.1.4. Se déconnecter	12
3.2. Fil d'Ariane	12
3.3. Actualités	12
3.3.1. Lecture d'une actualité	13
3.3.2. Voir toutes les actualités.....	13
3.4. Mes enseignements	14
3.4.1. Page d'accueil du centre d'enseignement.....	15
3.4.2. Voir tous mes enseignements.....	15
3.5. Mes services.....	16
3.6. Mes applications	18
3.7. Assistance.....	19

INTRODUCTION

Votre Espace Numérique de Formation (ENF) est un site web accessible via l'adresse Internet <https://lecnam.net> qui joue un rôle de portail d'accès aux applications du Cnam.

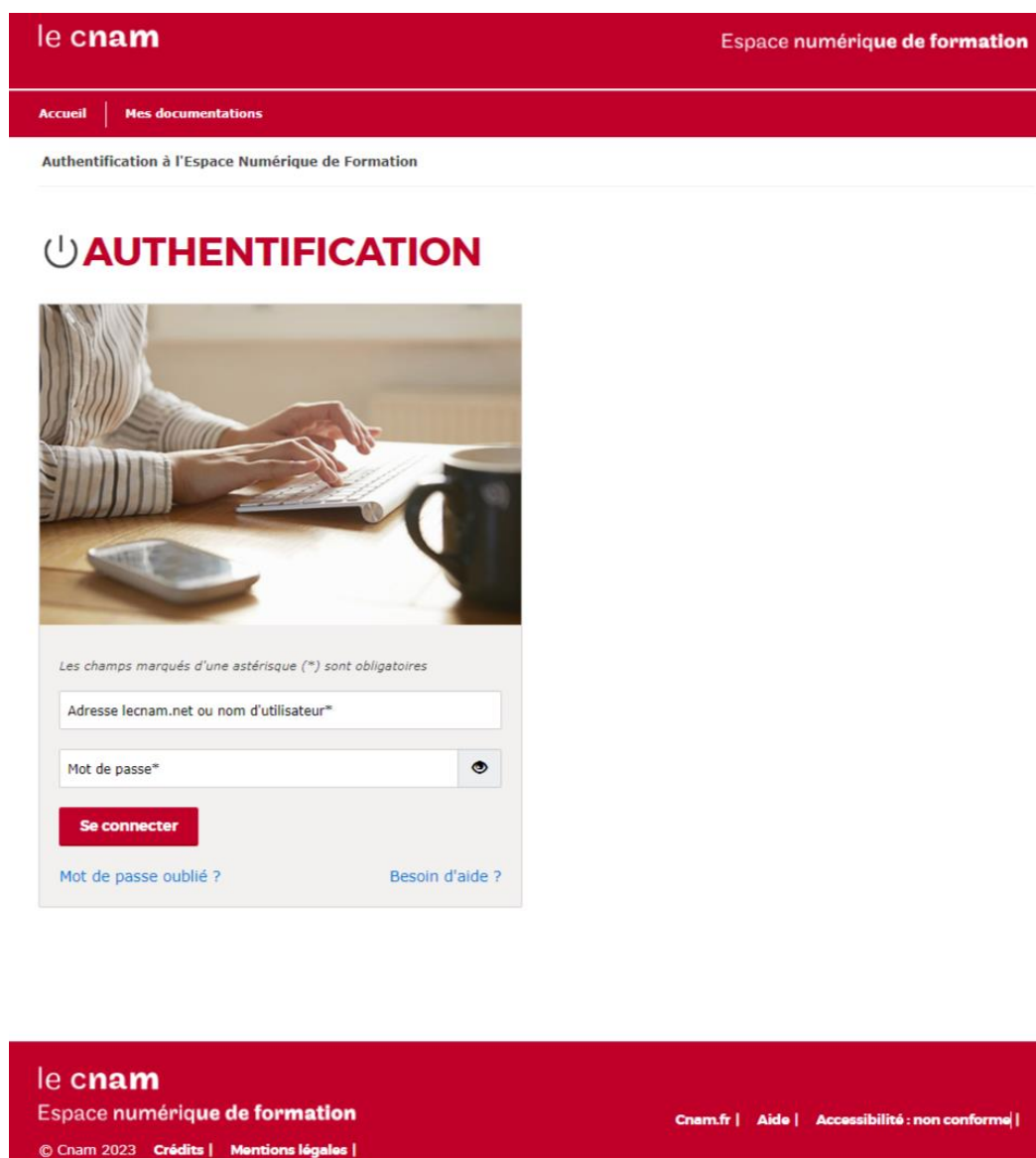
Actuellement, ce portail national permet d'accéder à l'ensemble des plateformes pédagogiques Moodle, aux ressources documentaires, à une nouvelle messagerie et à des services de travail collaboratif. Enfin, l'utilisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe sera généralisée à tous les services numériques du Cnam.

1. ACCEDER A VOTRE ESPACE NUMERIQUE DE FORMATION

1.1. Connexion

Pour vous connecter, il suffit de saisir votre **nom d'utilisateur** ou votre **adresse de messagerie Office 365** et votre **mot de passe** puis de cliquer sur le bouton **Se connecter**.

L'icône  vous permet de visualiser le contenu du champ « Mot de passe ».



le cnam Espace numérique de formation


Accueil | Mes documentations

Authentification à l'Espace Numérique de Formation

⏻ AUTHENTIFICATION

Les champs marqués d'une astérisque (*) sont obligatoires

Adresse lecnam.net ou nom d'utilisateur*

Mot de passe* 

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#) [Besoin d'aide ?](#)

le cnam Espace numérique de formation

Cnam.fr | Aide | Accessibilité : non conforme |

© Cnam 2023 | Crédits | Mentions légales |

Ecran 1.1 : Page d'authentification

Cette page contient des parties présentes sur les différents écrans du portail ENF comme le menu, le fil d'Ariane et le pied de page. Elles seront occultées sur les captures suivantes pour se focaliser sur l'essentiel, excepté lors de l'apparition de nouvelles informations sur ces zones.

Dans le pied de page se trouvent des liens vers les crédits, les mentions légales, le site national du Cnam, la page d'aide et la conformité de l'accessibilité.

2. LES SERVICES DE LA PAGE D'AUTHENTIFICATION

2.1. Réinitialiser le mot de passe

Si vous n'avez plus connaissance de votre mot de passe, vous avez la possibilité de le réinitialiser via le lien « mot de passe oublié ». Saisissez votre **nom d'utilisateur** ou **l'adresse électronique personnelle** ou encore **l'adresse Office 365** du compte ENF dont vous souhaitez réinitialiser le mot de passe, ainsi que votre **date de naissance**. Un courriel contenant un lien de réinitialisation sera envoyé sur votre adresse personnelle. Après avoir cliqué sur ce lien, il vous sera demandé de saisir votre nouveau mot de passe.

🔌 RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE



Les champs marqués d'une astérisque (*) sont obligatoires

Pour réinitialiser votre mot de passe, remplissez les champs ci-dessous. Vous recevrez un courriel afin de spécifier un nouveau mot de passe.



VALIDER

Écran 2.1 : Page de réinitialisation du mot de passe

2.2. Documentations

Cette page, accessible dans le mode non connecté et connecté, vous permettra d'accéder à différentes documentations utiles.

2.2.1. Documentations accessibles en mode non connecté

Une liste de documents accessibles en étant non connecté à l'ENF est disponible sur cette page.

MES DOCUMENTATIONS

DOCUMENTATION GLOBALE



Guide de
l'utilisateur

Ecran 2.2.1 : exemple de documentation accessible en mode non connecté

2.2.2. Documentations accessibles en mode connecté

Une liste de documents accessibles en étant connecté à l'ENF est disponible sur cette page.

MES DOCUMENTATIONS

DOCUMENTATION GLOBALE



Guide Office
365



Guide de
l'utilisateur



ne plus
recevoir de
mail ENF

CNAM GRAND EST



Site du Cnam
Grand Est

Ecran 2.2.2 : exemple de documentation accessible en mode connecté

2.3. Page d'aide

Cette page, uniquement accessible en mode non connecté, vous permet d'adresser une demande d'aide à l'assistance de votre établissement si vous rencontrez des difficultés de différentes natures.

AIDE

Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter? Merci de remplir le formulaire ci-dessous. Les informations personnelles sont obligatoires et permettront de vous identifier. Les données suivantes doivent être remplies avec le plus de précisions possibles afin de mieux cerner votre demande.

Les champs marqués d'une astérisque (*) sont obligatoires.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

Email personnel 

Email de contact 

Au Cnam, vous êtes *

Auditeur Personnel

VOTRE ENVIRONNEMENT

Adresse IP

93.154.29.62

Périphérique *

Sélectionnez votre périphérique 

Système d'exploitation

Windows 10 


Navigateur

Google Chrome 

Version du navigateur


110.0.0.0

Type de connexion *

Sélectionnez votre type de connexion 

VOTRE DEMANDE

Qualification *

Sélectionner une qualification 

Nature *

Sélectionner une nature 

Explications détaillées *

Image liée à la demande (2 Mo maximum)

Choisir un fichier

Code de sécurité *

Envoyer

Ecran 2.3 : formulaire d'aide

La partie « Informations personnelles » du formulaire sert à vous identifier lors de sa validation, afin d'orienter votre demande vers votre centre Cnam principal.

La partie « Votre environnement » sert à donner de plus amples informations techniques sur les éléments utilisés (périphérique, navigateur, type de connexion, etc.). Certains champs sont, dans la mesure du possible, remplis automatiquement. Ces informations peuvent servir au destinataire de la demande pour qu'il puisse contextualiser votre environnement s'il s'agit d'une demande technique.

La partie « Votre demande » sert à expliquer votre problème, et vous permet de joindre un fichier à votre demande.

3. LA PAGE D'ACCUEIL ET LES SERVICES PROPOSES

Une fois connecté avec le formulaire décrit dans la partie 1.1, vous serez redirigé vers un écran similaire à celui-ci. Il s'agit de la page d'accueil du Portail ENF, point central d'accès aux plateformes pédagogiques, aux actualités, aux services et aux applications du Cnam.

Les informations présentes (actualités, enseignements, services et applications) concernent tous les établissements où vous êtes inscrits. Il est possible de consulter la page d'accueil d'un établissement particulier en cliquant sur le bloc d'en-tête dans la partie « Mes enseignements » (voir 3.4). Dans ces deux pages, les informations sont affichées sous forme de carrousel. Vous pouvez à partir de cette page ordonnancer les différents blocs avec les flèches présentes à gauche des titres.


le cnam
Espace numérique de formation

Accueil | ▼ Mes enseignements | ▼ Actualités | ▼ Plus

 (3.1)


Accueil ENF / (3.2)

↓ ACTUALITÉS (3.3)



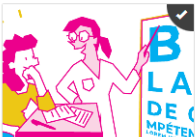
Moc - Manager par le Care pour engager les équipes
Ce cours s'adresse à tous ceux qui veulent prendre du recul, se ressourcer et adopter les bons réflexes managériaux en prenant...

Lire la suite >




Nouvelle offre nationale des formations continues et en apprentissage - 750 parcours pour se former et à chacun sa formation !
L'offre de formation du...

Lire la suite >



Découvrez ce nouvel outil numérique! - Mon eParcours : un e-portfolio au service de mon évolution professionnelle
Vous cherchez un emploi, vous souhaitez planifier...

Lire la suite >




vos réponses sont indispensables
ou dispositif d'appréciation des enseignements

Enquête appréciation des enseignements
À l'issue de chaque semestre, l'observatoire mène une enquête auprès de tous les auditeur-ric-e-s du Cnam afin de recueillir leur appréciation sur les...

Lire la suite >

[Voir toutes les actualités >](#)


↑↓ MES ENSEIGNEMENTS (3.4)



Développement web (2) : sites dynamiques et développement côté serveur

NFA017 - FOD - FOAD


Centre FOD Nationale Grand Est
2018 - 2019 - Semestre 2



Principes généraux et outils du management d'entreprise

MSE146 - FOD - FOAD

Centre FOD Nationale Grand Est
2018 - 2019 - Annuel




Sécurité et réseaux

RSX112 - FOD - HD


CENTRE CNAM FOD
2018 - 2019 - Semestre 2

[Voir tous mes enseignements >](#)


↑↓ MES SERVICES (3.5)




Resources documentaires




Contacts Cnam



LivingLab




Annuaire des personnels du Cnam





Planning
Planning


[Voir tous mes services >](#)


↑ MES APPLICATIONS (3.5)



Messagerie



Calendrier



Contacts



OneDrive


Documents partagés


Word Online


Excel Online



Powerpoint Online


OneNote Online

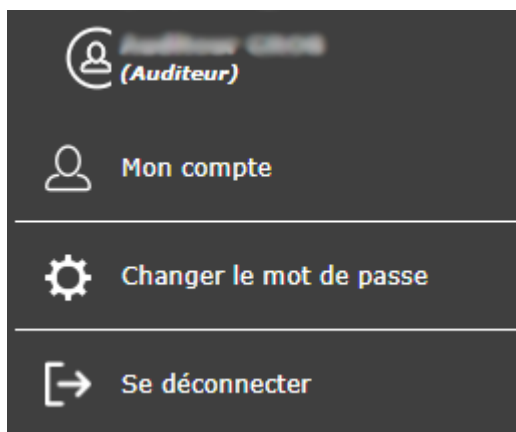
[Voir toutes mes applications >](#)

Ecran 3 : page d'accueil une fois connecté

3.1. Gérer son compte

L'icône  suivie de votre prénom et de votre nom est un lien donnant accès à un sous-menu contenant :

- Mon compte
- Changer le mot de passe
- Se déconnecter



Ecran 3.1 : Bouton de gestion du compte

3.1.1. Mon compte

Cette page est un résumé succinct de votre compte ENF (nom, prénom, courriel personnel, courriel Cnam et dernier accès au portail ENF).

La page « Mon compte » indique les coordonnées de votre centre Cnam principal si vous souhaitez demander une modification de vos données personnelles ou exercer votre droit d'opposition.

Vous pouvez, à partir de cette page, décider de ne plus recevoir de courriels en provenance du Portail ENF. **Attention, vous ne recevrez plus les informations techniques (telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe) en cas de modification sur votre compte ENF.**

Vous avez le choix aussi d'autoriser ou non la transmission de votre adresse postale personnelle ou votre numéro de téléphone personnel.

L'option « Activer l'expiration de mon mot de passe et l'historique », permet d'activer ou non cette fonctionnalité. Il est conseillé de l'activer car elle permet de protéger vos données.

Toujours sur cette page, vous pouvez également sélectionner la langue d'affichage du portail ENF (Français ou Anglais). Cette modification sera répercutée sur Moodle.



MON COMPTE

INFORMATIONS PERSONNELLES



Nom	aaa
Prénom	bbb
Courriel	aaa@bbb.ccc
Votre dernier accès	Le 09/11/2022 à 09:42:39, à partir de https://lecnam.net
Centre Cnam principal	14411296 / cnam@lecnam.net - 02 26 34 80 15

En application du règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en application le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles collectées et traitées par le Cnam.

Votre accès à l'Espace Numérique de Formation du Cnam (ENF) induit l'enregistrement de différentes données personnelles (nom, prénom, date de naissance, email personnel...). L'enregistrement de ces données est nécessaire au fonctionnement du portail ENF ainsi qu'aux différents outils liés à l'ENF vers lesquels ces données sont potentiellement exportées.

Via le lien ci-dessous, vous pouvez consulter vos données personnelles liées à l'ENF.
[Consulter vos données personnelles.](#)

Vous pouvez également obtenir la rectification de vos données personnelles ou exercer votre droit d'opposition pour un motif légitime et impérieux. Vous pouvez exercer ce droit en contactant votre centre [14411296 / cnam@lecnam.net - 02 26 34 80 15](#).

[Disposer de plus amples informations quant au traitement des données personnelles.](#)

CONSENTEMENT DONNÉES PERSONNELLES

L'Espace Numérique de Formation du Cnam (ENF) est susceptible de partager certaines de vos données personnelles avec d'autres applications du Cnam ou avec d'autres applications extérieures au Cnam.

Vous avez la possibilité d'autoriser ou non la transmission des données personnelles ci-dessous :

Adresse de courrier électronique personnelle



Adresse postale personnelle (Rue, Complément d'adresse, Code postal, Ville, Pays)



Numéro de téléphone personnel



RÉCEPTION DES COURRIELS DU PORTAIL ENF

Ne plus recevoir de courriel provenant du portail ENF*

* En cochant cette case, vous ne recevrez plus aucun courriel sur votre adresse personnelle aaa@bbb.ccc provenant du portail ENF, en dehors du courriel émanant d'une demande de réinitialisation de mot de passe.

EXPIRATION ET HISTORIQUE DE VOTRE MOT DE PASSE

En choisissant que votre mot de passe expire automatiquement, vous serez invité à définir un nouveau mot de passe tous les 3 mois pour accéder à l'ENF. Vous ne pourrez également pas utiliser l'un de vos 5 derniers mots de passe. **Cette fonctionnalité vise à protéger vos données, il est conseillé de l'activer.**

Activer l'expiration de mon mot de passe et l'historique

Date de dernière modification de votre mot de passe : le 06/02/2023 à 12:03:22

Date d'expiration de votre mot de passe : le 07/05/2023 à 13:03:22

CHOIX DE LA LANGUE DE L' ENF

Sélectionner la langue*

Français ▼

* Si vous possédez un compte Moodle, la langue sera également modifiée.

Enregistrer

Ecran 3.1.1 : Exemple de la page "Mon compte"

3.1.2. Changer le mot de passe

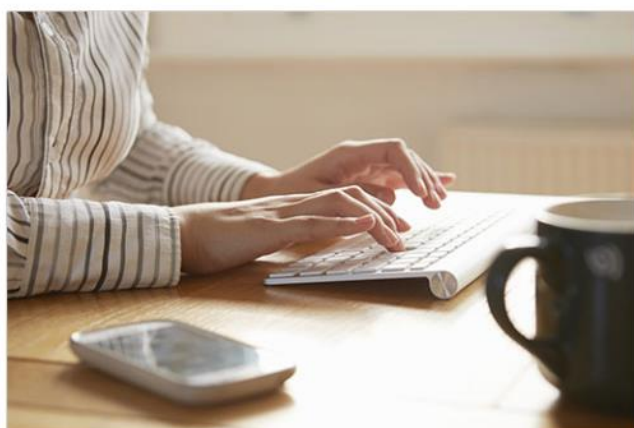
Cette fonctionnalité vous permet de modifier le mot de passe associé à votre compte ENF. Pour cela, vous devez saisir votre ancien mot de passe, le nouveau mot de passe souhaité et le confirmer.

Votre mot de passe doit comporter huit caractères au minimum et inclure un chiffre, une lettre minuscule, une lettre majuscule et au moins un des caractères spéciaux suivants : ! @ % & () _ + - = [] { } ; : , . < > ? /

Il ne peut contenir que des lettres, des chiffres, ainsi que les caractères spéciaux spécifiés.

Le bloc « Expiration de votre mot de passe » vous affiche l'état de l'activation de cette fonctionnalité et la date d'expiration de votre mot de passe.

CHANGER LE MOT DE PASSE



Les champs marqués d'une astérisque (*) sont obligatoires

Votre nouveau mot de passe doit comporter **8 caractères minimum**, inclure au moins un **chiffre**, une **lettre minuscule**, une **lettre majuscule** et un **caractère spécial**. Liste des caractères spéciaux autorisés : ! @ % & () _ + - = [] { } ; : , . < > ? /

 Ancien mot de passe *

 Nouveau mot de passe *

 Confirmation du mot de passe *


VALIDER

Quelques conseils pour choisir son mot de passe

1. Utilisez un mot de passe différent pour chaque service
2. Utilisez un mot de passe suffisamment long et complexe
3. Utilisez un mot de passe impossible à deviner
4. Utilisez un gestionnaire de mots de passe
5. Changez votre mot de passe au moindre soupçon
6. Ne communiquez jamais vos mots de passe à un tiers
7. Activez l'expiration de votre mot de passe et l'historique

> [En savoir plus sur la sécurisation de votre mot de passe.](#)

Expiration de votre mot de passe

L'expiration de votre mot de passe est actuellement **Activé**

Votre mot de passe expirera le 07/05/2023

Vous avez la possibilité de modifier cette option en vous rendant sur la page "[Mon compte](#)".

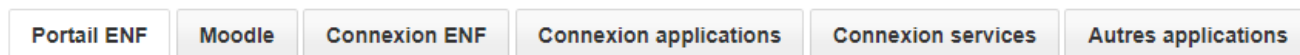
ⓘ Cette fonctionnalité vise à protéger vos données, il est conseillé de la laisser activée.

Ecran 3.1.2 : formulaire de changement de mot de passe

3.1.3. Consultation de vos données personnelles

Cette page vous permet de connaître vos données personnelles dont dispose le portail ENF. Elles sont regroupées en plusieurs onglets.

MES INFORMATIONS PERSONNELLES



Ecran 3.1.3 : Onglets des informations personnelles

Onglet « Portail ENF » : contient les données personnelles telles que les informations civiles (nom, prénom, etc.), les centres Cnam dans lesquels vous êtes inscrits, vos applications, vos services, vos actualités lues ou non lues, vos documentations et les unités auxquelles vous êtes inscrits.

Onglet « Moodle » : affiche les informations qui composent vos différents comptes sur les plateformes Moodle (identifiant, nom d'utilisateur, enseignements, etc.).

Onglet « Connexion ENF » : vous donne des indications pour chaque connexion effectuée sur le portail ENF telles que les dates de connexion et les adresses IP associées.

Onglet « Connexion applications » : vous donne la date et l'adresse IP associées pour chaque connexion effectuée sur les différentes applications présentes sur le portail ENF

Onglet « Connexion services » : vous donne la date et l'adresse IP associées pour chaque connexion effectuée sur les différents services présents sur le portail ENF.

Onglet « Autres applications » : vous donne des explications sur la façon de contacter les responsables des applications qui ne dépendent pas directement de l'ENF.

3.1.4. Se déconnecter

Ce lien vous déconnecte « proprement » de l'Espace Numérique de Formation du Cnam. Il est vivement conseillé de l'utiliser une fois que vous avez terminé.

3.2. Fil d'Ariane

Le fil d'Ariane situe votre position sur le portail ENF et vous donne la possibilité de revenir à tout moment sur la page d'accueil.

3.3. Actualités

Cette section présente les actualités du Cnam, nationales ou régionales (provenant des établissements où vous êtes inscrits) et les flux RSS.

Les actualités nationales, quand il y en a, ne sont visibles que sur la page d'accueil. Il est possible de les marquer comme lues, elles ne s'afficheront alors plus sur le Portail ENF. Le lien « Lire la suite » d'une actualité nationale vous emmène vers le site national du Cnam.

Les actualités régionales disparaissent de la page d'accueil une fois lues ou en cliquant directement sur le bouton « marquer comme lue » en haut à droite. Il vous est également possible d'épingler une actualité régionale pour qu'elle reste affichée dans votre carrousel d'actualités même si elle a été lue. Ces actualités sont accessibles à partir de la page d'accueil ou du menu principal.

Les flux RSS des établissements s'affichent à la suite des actualités citées précédemment. En cliquant sur la tuile souhaitée, la page s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. Aucune action n'est possible sur chaque article, les tuiles resteront présentes tant que l'article est actif dans le flux.



Ecran 3.3 : le carrousel et le menu des actualités

3.3.1. Lecture d'une actualité

En cliquant sur une actualité, celle-ci passe en « lue » : elle n'apparaîtra plus en page d'accueil ou dans le menu « Actualités ». Les boutons « Marquer comme non lue » ou « épingler » remettent en exergue l'actualité (elle est de nouveau présente dans le carrousel des actualités). L'épinglage permet en plus de mettre en avant l'actualité, qui sera affichée avant les autres sur la page d'accueil.



Ecran 3.3.1 : la lecture d'une actualité

3.3.2. Voir toutes les actualités

Le lien « Voir toutes les actualités » vous permet de consulter la liste des actualités y compris celles que vous avez déjà lues. À partir de cette liste, il est possible de marquer une actualité comme non lue. Ainsi, elle sera à nouveau visible dans le fil des actualités. S'il n'y a aucune actualité en cours, cette partie ne s'affiche pas.

Vous avez la possibilité de filtrer les actualités en cliquant sur le bouton « Filtrer les résultats ».

ACTUALITÉS

Ordre de tri : [épinglées](#) puis **non lues** et enfin **lues**, le tout par **date de publication**.

Ne plus filtrer les résultats

Périmètre	Établissement	Affichage ⓘ
Tous périmètres confondus (3) ▾	Tous établissements confondus (5) ▾	Tous affichages confondus (3) ▾



PROJET ESCAPE NITRIGAME le 10/02/2023 ✦ Non épinglée ✓ lue

“
 Vous avez entre 15 et 29 ans, vous résidez en région Grand Est et vous avez goût du jeu et des énigmes ?
 Rejoignez-nous et participez à la création d'une Escape Game en nutrition-santé !
 Participez à la création d'un outil national !
 Des évènements et des ateliers vont être organisés.
 Pour participer cliquez [ici](#)

^ Réduire l'actualité

Actualité régionale contraignante ⓘ du Lab'S DN



Bienvenue sous l'ENF le 22/08/2022 ✦ Non épinglée ✓ lue

Actualité nationale du CNAM'IDS

Ecran 3.3.2 : la liste des actualités

3.4. Mes enseignements

Rendez-vous sur vos salles pédagogiques d'un simple clic, vous arriverez alors sur la plateforme pédagogique Moodle. Le cadre d'en-tête vous permet de vous rendre sur la page d'accueil de l'établissement ou de vous rendre dans une salle administrative (il peut s'agir d'informations pratiques par exemple). Si vous êtes inscrits à aucune salle, cette partie ne s'affiche pas.

MES ENSEIGNEMENTS < >



Accueil de l'établissement

Salle pédagogique

Salle(s) administrative(s)

Ecran 3.4.a : le carrousel des enseignements



Ecran 3.4.b : le menu des enseignements

3.4.1. Page d'accueil du centre d'enseignement

Cette page est semblable à la page d'accueil à la différence que vous ne voyez que les actualités, les salles, les services et les applications de l'établissement concerné.

3.4.2. Voir tous mes enseignements

En cliquant sur ce lien (dans le menu ou en dessous du carrousel), vous visualiserez vos salles sous un format différent. Les enseignements s'affichent sous la forme de tuiles placées les unes à la suite des autres.



Ecran 3.4.2.a : la liste des enseignements sous forme de tuiles

Cette page vous permet également de personnaliser (bouton Personnaliser en haut à droite) l'affichage de vos enseignements. Vous pouvez ordonnancer vos centres Cnam et vos salles pédagogiques au sein d'un même centre.

Vous pouvez également masquer une salle pédagogique : elle n'apparaîtra alors plus sur votre page d'accueil.
La personnalisation n'affecte pas le lien du menu « mes enseignements ».

MES ENSEIGNEMENTS Valider Réinitialiser Annuler

Retrouvez l'intégralité des cours de l'ENF auxquels vous êtes inscrit.

↓ **Cnam Grand Est**

NFA017 - FOD - FOAD
Développement web (2) : sites dynamiques et développement côté serveur
Centre FOD Nationale Grand Est
2018 - 2019 - Semestre 2

MSE146 - FOD - FOAD
Principes généraux et outils du management d'entreprise
Centre FOD Nationale Grand Est
2018 - 2019 - Annuel

↑ **Cnam Pays de la Loire**

RSX112 - FOD - HD
Sécurité et réseaux
CENTRE CNAM FOD
2018 - 2019 - Semestre 2

Écran 3.4.2.b : mode personnalisation des enseignements

3.5. Mes services

Le carrousel des services vous donne accès à différents services nationaux ou régionaux. Retrouvez ici l'accès vers les ressources documentaires du Cnam par exemple.

↑↓ **MES SERVICES** < >

Ressources documentales

Contacts Cnam

LivingLab

Annuaire des personnels du Cnam

Planning
Planning

Cursus
Cursus

Voir tous mes services >

Écran 3.5.a: le carrousel des services du Cnam en page d'accueil

Chaque établissement peut proposer ses propres services, cette liste peut donc être plus grande que celle proposée ci-dessus.

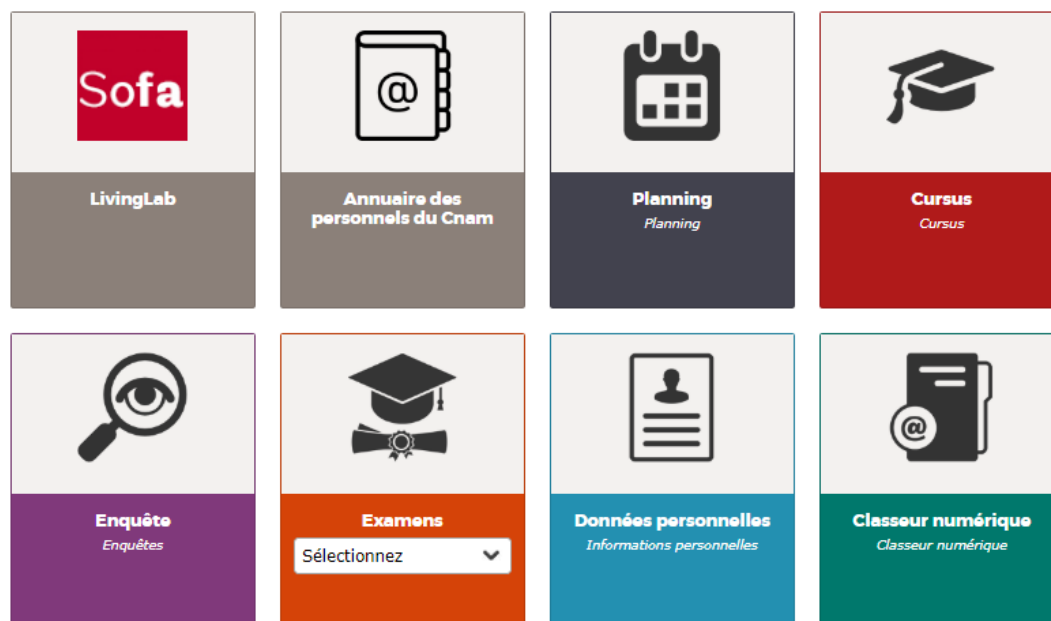
À l'instar du lien « Voir tous mes enseignements », le lien « Voir tous mes services » vous présente un affichage de vos services. Vous pouvez depuis cette page personnaliser vos services.

MES SERVICES

[Personnaliser](#)

Cette page vous permet de gérer vos services. Vous avez le choix d'ajouter ou de masquer vos services favoris qui seront affichés sur la page d'accueil.

Mes services favoris



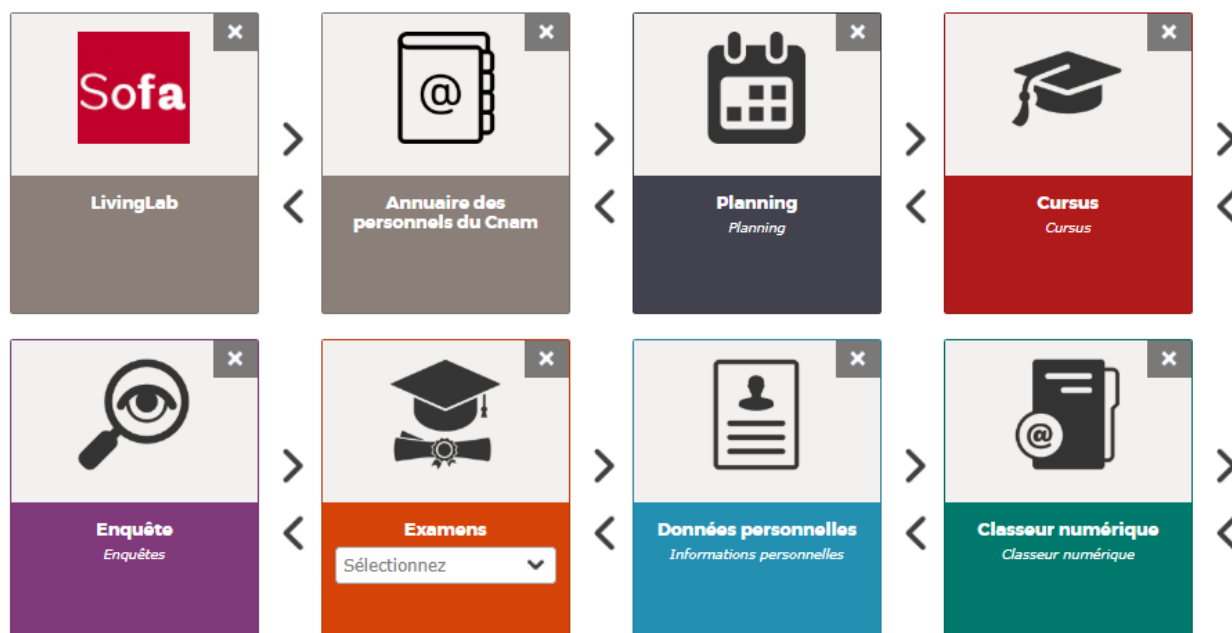
Ecran 3.5.b : la liste des services sous forme de tuiles

MES SERVICES

[Valider](#) [Réinitialiser](#) [Annuler](#)

Cette page vous permet de gérer vos services. Vous avez le choix d'ajouter ou de masquer vos services favoris qui seront affichés sur la page d'accueil.

Mes services favoris



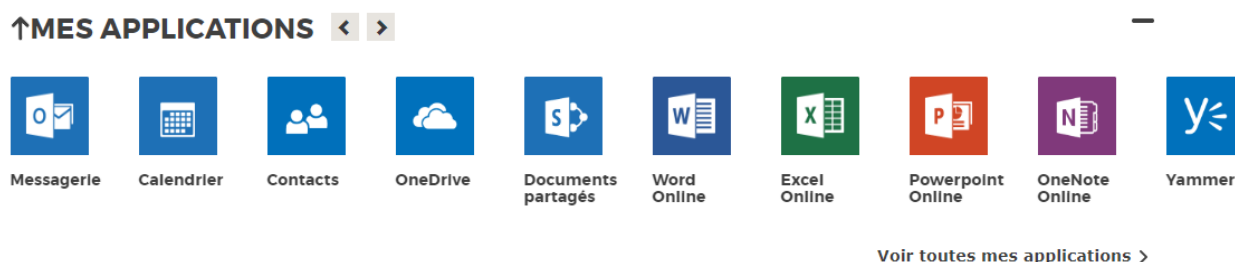
Ecran 3.5.c : mode personnalisation des services

Comme pour les enseignements, un service masqué n'apparaîtra plus sur votre page d'accueil.

3.6. Mes applications

La liste des applications auxquelles vous avez accès est affichée ici. Si vous possédez un compte Office 365, ces applications apparaissent ici. Elles vous permettent entre autres :

- La consultation de vos messages
- L'accès au partage One Drive
- L'accès aux logiciels de la suite Office
- ...



Ecran 3.6.a : le carrousel des applications du Cnam en page d'accueil

Chaque établissement peut proposer ses propres applications, cette liste peut donc être plus grande que celle proposée ci-dessus.

À l'instar du lien « Voir tous mes enseignements », le lien « Voir toutes mes applications » vous présente un affichage de vos applications. Vous pouvez depuis cette page personnaliser vos applications.



Ecran 3.6.b : la liste des applications sous forme de tuile

MES APPLICATIONS

Valider

Réinitialiser

Annuler

Cette page vous permet de gérer vos applications. Vous avez le choix d'ajouter ou de masquer vos applications favorites qui seront affichées sur la page d'accueil.

Mes applications favorites



Guide Vidéo
MOODLE -...

Ecran 3.6.c : mode personnalisation des services

Comme pour les enseignements et les services, une application masquée n'apparaîtra plus sur votre page d'accueil.

3.7. Assistance

Ce lien vous donne les coordonnées des assistances de chaque établissement où vous êtes inscrits.

ASSISTANCE

Vous rencontrez des difficultés ? Contactez l'assistance de l'établissement concerné :

Cnam Pays de la Loire

Assistance technique :

assistance_technique_pdl@lecnam.net
03 00 00 00 00

Assistance scolarité :

assistance_scolarite_pdl@lecnam.net
03 00 00 00 00

Cnam Grand Est

Assistance technique :

assistance_technique_get@lecnam.net
03 00 00 00 00

Ecran 3.7 : assistance accessible à partir du lien dans le pied de page

Les numéros de téléphone et les adresses courriels sont donnés à titre d'exemple, ils ne correspondent pas aux coordonnées réelles.